

## **Privacyverklaring TEGELTREND**

Bij Tegeltrend hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Wij houden ons hierbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Dit houdt in dat wij in ieder geval :

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring.
- bij de verwerking van uw persoonsgegevens ons beperken tot de minimaal benodigde gegevens voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- u vragen om uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen voor de beveiliging van uw persoonsgegevens.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze rechten respecteren.

### **Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke**

De persoonsgegevens worden verwerkt door :

Tegeltrend B.V.  
Florijn 17  
5751 PC Deurne

Tegeltrend B.V. is een besloten vennootschap en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17086215.

Contactpersoon bij Tegeltrend : Mevrouw P.C.F.W. van Waaijenburg

### **Verkrijgen van persoonsgegevens**

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden.

### **Persoonsgegevens**

Tegeltrend verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens :

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Gegevens m.b.t. woonsituatie
- Informatie over uw aankoop
- Financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer (indien klant per bank betaalt)

### **Doeleinden**

Tegeltrend verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals :

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het beheren van bestellingen
- Het plannen van de werkzaamheden
- Beheer van een cliëntenbestand
- Marketing
- Facturatie
- Financiële administratie
- Afhandeling van klachten
- Innemen van gelden en nemen van incassomaatregelen
- Het voeren van geschillen
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

### **Grondslagen van de verwerking**

Uw persoonsgegevens worden veelal verwerkt om uitvoering te geven aan een overeenkomst (bijv. beheren van bestellingen; plannen werkzaamheden, facturatie, afhandeling klachten, incassomaatregelen, geschillen).

Ook worden uw persoonsgegevens verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (denk hierbij aan bijv. financiële administratie).

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. Indien u uit eigen beweging, al dan niet op verzoek van Tegeltrend, persoonsgegevens aan ons verstrekt, geeft u daarmee toestemming dat Tegeltrend deze gegevens verwerkt.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening voor de hiervoor genoemde doeleinden kan Tegeltrend persoonsgegevens uitwisselen met derden.

Denk hierbij aan eventuele derde partijen die wij inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst (bijv. leveren van door u gekochte spullen en verrichten van werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst), en ook aan onze accountant en IT-leverancier.

Met deze partijen (verwerkers) hebben wij een verwerkingsovereenkomst gesloten waarin o.a. afspraken omtrent de beveiliging van uw persoonsgegevens.

Verder zullen wij uw gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij die wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek persoonsgegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn wij verplicht deze gegevens af te staan. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen gevestigd buiten de EER.

Wel kunnen uw persoonsgegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik gemaakt wordt van bijv. Cookies, LinkedIn of Facebook. Deze partijen vallen onder het "EU-VS Privacy Shield", waarin bepaald is dat zij zich dienen te houden aan de Europese regelgeving op het gebied van privacy.

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist.

Bij Tegeltrend bewaren wij de persoonsgegevens van klanten 7 jaar.

Gegevens van geïnteresseerden in onze dienstverlening, die daarover met ons in gesprek gaan c.q. in onderhandeling treden (denk aan offertes e.d.), maar die uiteindelijk GEEN klant worden vernietigen wij na 3 jaar.

### **Beveiliging van uw gegevens**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang tot uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens.

Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen één maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons of door één van onze verwerkers. Ook mag u de door u verstrekte persoonsgegevens door ons laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

In alle gevallen waarin de grondslag voor het verzamelen van uw persoonsgegevens "toestemming" betreft bent u gerechtigd de toestemming op ieder moment in te trekken.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar :

Tegeltrend B.V.

Florijn 17

5751 PC Deurne

### **Klachten**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder op het gebied van privacy, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 26 oktober 2018.